

# びわ湖かがやき カンパニー

びわ湖のほとりで「キラ」っと輝く滋賀県  
中小企業家同友会メンバーの事業所、  
商品、サービスをご紹介します。

<インタビュー>

取材まとめ：八木真紀（有限会社ウエスト）



vol. **27**  
2013年9月発行

## 寺田商事株式会社

様々な要因から全国的にも厳しい経営状況におかれるガソリンスタンド業界。店舗を統廃合し、新たな取り組みを提案することで活路を見出し、次世代の可能性を追求する寺田商事株式会社取締役 寺田好孝さんを訪ねました。（取材／平成25年7月30日）

### 苦境に立つガソリンスタンド 店舗の統合でバランスを保つ

現在は3店舗とのことですが、ここ  
横江（守山市）の交差点では大きな規  
模で営業されていますね。

**寺田** ガソリン価格の高騰による車離  
れや利益率の低下、設備維持費用など  
複合的な要因が打撃となり、全国的に  
も続々とガソリンスタンドが閉店して  
います。我々も例外ではなく、最盛期  
には6店舗だったのが3店舗にまで数  
を減らしました。

カーライフ守山SSは、3年ほど前、



周辺道路の拡張工事が始まったことを  
きっかけに交通量の増加を見込んで敷  
地面積を広げ、リニューアルオープン  
しました。これまで主流だったフルサ  
ービスでの営業形態は採算が合わせづ  
らくなっており、セルフ式ガソリンス  
タンドを導入し、修理や車検、中古車  
販売やリースも手掛けています。

### 経営効率を上げる独自の取り組み 同業他社との勉強会で 相互の利益を追求

セルフ式のガソリンスタンドは増え  
ていますが、競合に勝つ独自の取り組  
みとは。

**寺田** セルフ式で価格しか訴求しない  
やり方では、生き残りも厳しいと思っ  
ています。これまではお客様との触れ  
合いを大切にして、地域での地盤を固  
めることで車のメンテナンスなど多様  
性のある収益を得てきました。何とか  
フルサービスの良いところを残せない  
かと考え、「愛車クラブ」という独自  
の会員制度を立ち上げました。会員様  
はタイヤの空気圧チェック、ウォッシ  
ャー液の補充などの無料サービスを受  
けられるほか、給油の際に付与される  
ポイントで抽選ができ、景品がもらえ  
るといふもので、楽しんでいただきな  
がらお客様とコミュニケーションを深  
められる仕組みになっています。会員



情報はお車のカルテのようにオイル交  
換や車検時期の情報も残せるので、タ  
イミングを見計らってお声掛けできる  
など、顧客管理がしやすくなり大きな  
効果が出ています。今は車メーカーの  
ディーラーがメンテナンスパックを付け、  
顧客を逃さないよう必死です。メンテ  
ナンス分野の仕事をいかにして得るか  
が課題であり、今の一番の競合はディ  
ーラーだと言えるかもしれません。

また、CALという同業他社との相互支援を目指す勉強会に参加することで、これまで出光、エネオスなど系列ごとに縦割りだった販売店同士が、情報交換できるようになりました。CALの中古車レンタカーとリース業はかなり好調で、当初5台でスタートしましたが今は20台が動いています。大手レンタカーの半額近い額で借りられるということ、需要が多く手ごたえを感じています。シーズンに左右されがちなので、平日と週末の配車を手くコントロールするために、公共の保有する車両とのカーシェアリングの実現に向けた準備も進めているところです。

### 視野を広げた経営戦略で 新たな時代を築く

様々な新しい試みを展開されていますが、社内の雰囲気はいかがですか？

**寺田** 私が父を手伝うために家業に戻ったのが13年前になります。当初はそれまでサラリーマンとして勤務していた会社の仕事が充実していたこと、ガソリンスタンドという仕事に将来の展望や魅力を見い出せなかったこともあり、大きな葛藤がありました。40年あまりの現場経験がある経営陣は、社長の父、幹部の叔父たち。自分なりの経営方針を打ち出そうとしてもなかなか



「愛車クラブ」という独自の会員制度を立ち上げ、顧客管理を徹底。会員カードを手でかざすとポイントが加算され、抽選で景品がもらえる。楽しんでいただきながらお客様とコミュニケーションを深められる仕組みに。

思うように行かず、長い間苦しんでいました。そんな中、ちょうど3年ほど前に中小企業家同友会の「経営指針を作る会」に参加し、諸先輩方から心に響くような貴重なご意見をいただき、目の覚める思いをしました。どんな優れた事業計画も上から投げかけるだけでは机上の空論にすぎず、現場のスタッフたちと肩を並べて同じ目線でお客様と接することから始めることの大切さを改めて痛感し、これまでの自分がいかに空回りしていたかということに気付くことができました。この経験は私にとって前進への大きなきっかけとなりました。

現在、当社の本拠地となっているここ「カーライフ守山SS」の責任者とな

りながら、既存のやり方にとらわれぬ視野を広げた経営戦略で成果を収めつつあります。社会情勢の変化、多様化するニーズに応えていくためにはSSも新たな挑戦を必要としています。

葛藤から脱出した今は「ガソリンスタンドは宝の山」だと。これから面白い展開に導いていければと思っています。

#### 寺田商事株式会社

本社：守山市水保町1367-1  
TEL 077-585-1239 / FAX 077-585-0362  
カーライフ守山SS：守山市横江町167-1  
TEL 077-582-6570 / FAX 077-582-6572  
<http://www.teradagroup.co.jp/>

「びわ湖かがやきカンパニー」に掲載希望の会員様は、同友会事務局までご連絡ください。お申し込み多数の場合は、理事会等で掲載順を決めさせていただきますのでご了承ください。

滋賀県中小企業家同友会事務局  
TEL 077-561-5333

あなたの会社のホームページ  
元気に働いてますか？

無料診断サービス実施中 Webコンシェル

[www.web-concier.com](http://www.web-concier.com)

インターネットで  
企業広報 始めませんか？

滋賀 ニュースリリース 検索

お問合せ

滋賀県中小企業家同友会会員  
有限会社ウエスト

TEL 0748-31-2333

FAX 0748-31-2334

E-mail [news@tko.ne.jp](mailto:news@tko.ne.jp)

〒523-0893 近江八幡市桜宮町289 フジビル5階(担当:片山・西山) <http://www.west-design.com>