

びわ湖かがやき ★カンパニー

びわ湖のほとりで「キラ」っと輝く滋賀県
中小企業家同友会メンバーの事業所、
商品、サービスをご紹介します。

<インタビュー>
取材まとめ：八木真紀（有限会社ウエスト）



vol. **55**
2016年1月発行

株式会社 中山スポーツ

株式会社中山スポーツは、大津でスポーツ店を営み45年。時代が求めるニーズに対応し、小規模店舗ならではの専門性を活かし、きめ細やかなサービスとスポーツコミュニティの推進で固定客を増やしています。代表取締役の中山 博識さんを訪ねました。

（取材／11月27日）

**まるでオーダーメイド。
ジャストフィットの
ウォーキングシューズを提供**

平日でも次から次へとお客さまが来られますね。特にご年配者が多いようですが。

中山 近年は健康志向の高まりによって、ウォーキングやグラウンドゴルフ人口の増加など、スポーツを楽しむ人たちの年齢層が上がってきています。

大津は湖岸の遊歩道が整備され、ウォーキングに適した環境が整っています。当店は、ウォーキング専用シューズとして数年前より力を入れ、お一人おひとりに合ったウォーキングシューズを選びをサポートし、その人に合った最適な靴を提供しています。

ご来店いただきましたら、まずはカウンセリング。その後は詳しいサイズ測定を行い、お客さまの特性や用途に合った靴をじっくりお選びします。抜群のフィット感と快適性を実感していただくためには、足裏の形に合わせた中敷きの製作も積極的におすすめています。お客さま仕様になった靴を履いていただき、実際の歩き方までしっかりとご説明しています。だいたいわべてを1日で行うため、お一人にかかる時間は平均して1時間はかかります。当店のサービスや履き心地にご満足いただいたお客さまは、遠方でもリピーターとなって何度も足を運んでくださっています。

正しい靴選びは、健康増進に直結。

接客され

ていて感じておられることとは。

中山 皆さんだいたいご自分が思っているより、実際はワンサイズ小さい品を履くに



「この靴を履いたら楽になった、というお客さまの声を聞くと、本当にうれしく、仕事へのやりがいを感じます」と中山さん。既製品が「お客さま仕様」に到底叶わないことを示しています。

は少し大きい方が脱ぎ履きしやすいからです。若いうちはデザインやブランドが優先であっても何の不都合もないでしょう。しかし年齢を重ね、さまざまな不調が出やすくなる60代くらいの方々は、その誤差が大きな問題になることもあります。

「外反母趾がつかなくて、合う靴が見つからない」「膝が痛くて病院に通っているけど治らない」という方が来られ、当店でしっかり測定し、かかとに合わせてホールドするジャストフィットの靴を履いていただくと、「症状が改善された」といううれしいお言葉を聞くことがあります。医者ではないので、治療をしてはいるわけではありませ



お茶を飲みながらゆったりとフィッティングをするお客さま。「スタッフがつきっきりで自分に合った靴を作ってくれる」という大きな満足感と安心感で信頼も深まります。

大型店の台頭、価格競争。スポーツ店の存在価値の低下

んが、このようなお声から、本当にフィットした靴で歩くということが、いかに生活を快適にし、健康増進につながっているかということを再認識します。

県内では大型店が多数進出しています。これまでと現在の経営状況とは。

中山 45年前に父が大阪で創業し、体育館の備品やスポーツ用品、学校の体操服やクラブ活動のユニフォームなど

を取り扱い、まちのスポーツ店として地域に親しまれてきました。現在も入札に参加し、20校ほどの体操服等を取り扱っています。

しかし近年は全国的に大型量販店やアウトレットショップが台頭し、さらにはネット通販の普及などにより、スポーツグッズのディスカウント商戦が繰り返され、熾烈な価格競争に陥っています。総じて小規模店は厳しい経営状況に立たされると言わざるをえません。

当店でもこの本店のほかにも5年前から浜大津に出店していましたが、経営効率を見直して本店に統合し、今年の11月にリニューアルしたばかりです。

スポーツ店は健康産業 専門分野で活路を見出す

中山 欧米では、野球、テニス、バドミントンなどそれぞれのスポーツに特化した専門店があり、スポーツ選手と専門店の提携が選手のパフォーマンス向上に役立っています。

日本の小規模店舗も、強みのある専門分野で、存在価値を示していくことが今後の道ではないでしょうか。当社が10年ほど前から県内随一の「ウォーキン



グ専門ショップ」を目指してきたこともその一環です。
浜大津店では、ポールを持って歩くノルディックウォーキングの指導員としてウォーキングイベントを開催してまいりました。スポーツショップという枠にとどまらず、「健康歩ファクトリー」として、さまざまな団体との提携も視野に地域の皆さまが元気に楽しく歩くためのスポーツコミュニケーションの仕掛け人として、今後も活動を広げていきたいと思っています。

株式会社 中山スポーツ

大津市千町1丁目25-25 なかやまビル1F
TEL 077-534-2525
<http://www.nakaspo.com/>

「びわ湖かがやきカンパニー」に掲載希望の会員様は、同友会事務局までご連絡ください。お申し込み多数の場合は、理事会等で掲載順を決めさせていただきますのでご了承ください。

滋賀県中小企業家同友会事務局
TEL 077-561-5333

体一つで行っても楽しめるスキー場

初心者から上級者まで楽しめる
2,500mのロングコース!
温泉も自慢のひとつです

戸狩温泉スキー場(株) 長野県飯山市豊田6356-2 TEL 0269-65-2359



大型重機から小物機械、現場ハウスや足場まで、土木、建設現場に必要なものなんでも準備させていただきます。

SHIGAKENKI
滋賀建機グループ

滋賀建機株式会社

〒529-1314 滋賀県愛知郡愛荘町中宿160-1
TEL 0749-42-8668

