

びわ湖かがやき カンパニー

びわ湖のほとりで「キラ」っと輝く滋賀県
中小企業家同友会メンバーの事業所、
商品、サービスをご紹介します。

<インタビュー>

取材まとめ：八木真紀（有限会社ウエスト）



vol. **95**
2019年5月発行

有限会社 富綜

イベントや工事現場、駐車場、ビルなどの警備・守衛事業を展開する有限会社富綜（本社：守山市）。同業界の現在とこれからについて代表取締役社長・西本篤志さん（滋賀県中小企業家同友会 湖南支部）にお聞きました。（取材／3月4日）

父のノウハウを活かし 新たに警備会社を設立

起業されたきっかけ、事業内容とは。

西本 もともと私はホテル業界で働いていたのですが、平成11年、父が経営していた警備会社をリタイヤするとのことで、その会社のスタッフやお客さまを引き継いでくれないかという誘いを受けました。それならと、父に経営ノウハウを教わりながら新たに警備会社を設立することにしたのです。創業時は価格競争をしない方針でしたが、3年目に方針を転換、料金の値下げに踏み切ると翌年以降はお客さまに浸透し、売り上げが大幅に伸びました。さまざまな仕事が舞い込んでくるように

なり、M&Aも行いながら事業規模を拡大、今に至っています。

警備には1号から4号まで区分があり、弊社は第1号の施設警備業務、第2号の雑踏・交通誘導警備業務を取り扱っています。商圏は滋賀県全域と京都、そして長浜に営業所を置き、福井や岐阜までカバーしており、事業規模は県下でトップクラスとなっています。

これからを支える 「人材」大切に

広範囲に渡って事業を展開されていますが、社員数や社員教育について教えてください。

西本 これまで順調に業績を伸ばしていくことができたので、社内

後回しになりがちでした。しかし、同

友会の経営指針を創る会に参加することで、会社の歴史や細かな点まで見直すことができ、また「人」の大切さについて改めて気付かされました。経営者一人が会社を引っ張っているのではなく、そこで働く人たちの支えがあつてこそだということを再確認したのです。そのため、スキルアップや仕事のモチベーションアップのための「社員教育」にも力を入れています。現場に派遣されるスタッフだけでなく、内勤のスタッフたちにも外部のセミナー等に積極的に参加してもらっています。

同業他社を含め、この業界で働く人たちの多くは、50代以降のシニア世代でパートやアルバイトです。弊社では現在約250名在籍していますが、労働条件の改善のため、社員を増やしているところです。また、パート・アルバイトであっても決算賞与を支給し、福利厚生を充実させて働く環境を整えています。

「警備業」の働く環境改善 それでも続く人手不足

警備業における需要と供給はどのような状況でしょうか。

西本 近年はどこも人手不足であるように弊社でも企業努力に



警備・誘導・監視員業務の様子。



社内教育・研修風景

反して3年前からスタッフ数が減少してきています。仕事の依頼は増えているので対応しきれないこともあり、人材の確保が課題となっています。担い手が減っている分、お得意さまにも守衛や警備員は重宝され、男女ともに待遇が向上しています。たとえば、以前は現場によってトイレタイムや休憩時間が明確でないことも多かったようですが、交代時間を考慮して3人までできるところを4人に増員したり、また、24時間体制の警備の場合は、以前なら2交代のところを3交代制にするなど、無理のない働き方ができるように配慮されています。

それにも関わらず、現状は需要と供給が反比例しており、このままでは業界全体が縮小されると危惧しています。これを改善するには同業他社とも団結して対処すべきではないかと。そこで2年前から弊社が主導で同業他社18社を集め、「YARIGAIプロジェクト」と題した取り組みを開始しています。どうしたら警備員という仕事にやりがいを持ってもらえるか、また今後加速する警備員の高齢化に向け、どのように労働条件を改善すれば長く仕事を続けてもらえるのかということをお話し合っています。

国際イベントに参画し 対応力を強化 警備員の地位向上に尽力

今後のビジョンとは。

西本 2020年の7月より開催される国際スポーツイベントにあたっては、相当数の警備員の需要が見込まれています。弊社も名乗りを上げ、スタッフを派遣することとなりました。国際的なイベントで経験値を上げ、2025年の大阪万博ではさまざまなニーズに対応できる準備を整えていきたいですね。

また、警備員という仕事が



有限会社 富綜

守山市阿村町207番地
TEL:077-583-7326
<http://www.fuso-keibi.co.jp/>

「地域を守ってくれる立派な職業」として子どもたちに認識してもらえよう、警備員の地位向上への取り組みを継続していきたいと考えています。今年6月で創立20周年を迎えます。協力企業さまやパートナー企業さまをご招待し、社員とともに祝い、今後ますますのステップアップを誓いたいと思います。



年に一度は全社員を対象としたバーベキュー大会を2日間に分けて開催。

「びわ湖かがやきカンパニー」に掲載希望の会員様は、同友会事務局までご連絡ください。お申し込み多数の場合は、理事会等で掲載順を決めさせていただきますのでご了承ください。

滋賀県中小企業家同友会事務局
TEL 077-561-5333

周年事業はチャンスなのです。

「10周年」を迎えられる企業は100社に5社。
「30周年」は10,000社に2.5社しか残らないと言われています。
有限会社ウエストは、周年事業をステークホルダーへの感謝と共に未来への意思表示の機会と考えています。弊社は、感謝を表現する式典の運用や記念誌製作から、戦略決定のお手伝い及びその広報活動など、周年に関するワンストップサービスをご提供いたします。



滋賀県中小企業家同友会会員企業 **有限会社ウエスト**
〒523-0898 滋賀県近江八幡市たかかひ町南一丁目3-11 <https://www.west-design.com>

0748-43-0155