

びわ湖かがやき ★カンパニー

びわ湖のほとりで「キラ」っと輝く滋賀県
中小企業家同友会メンバーの事業所、
商品、サービスをご紹介します。

<インタビュー>
取材まとめ：八木真紀（有限会社ウエスト）



株式会社 ヒロセホールディングス

県下に続々と店舗を増やす美容室「ヒロセ」「ビートル」。乱立する美容室業界において、40年以上営業を続ける株式会社ヒロセホールディングスの2代目、廣瀬裕規さん（滋賀県中小企業家同友会東近江支部）を訪ねました。（取材／10月1日）

vol. **101**
2019年11月発行



Beetle B2 (東近江市)



Café Beetle (愛荘町) マルシェ開催時



Hirose 本店はなれ (愛荘町)



専任スタッフ常駐の託児所 (愛荘町)

和のテイストを感じる落ち着いた店舗「Hirose 本店はなれ」(愛荘町)は、50歳以上の女性専用サロン。年配の方や体の不自由な方でも来てもらえるようにと完全バリアフリー、送迎も対応。

幼いころから、美容室の経営に奮闘する両親の背中を見て育ち、長男だった私は自然な形で事業継承を視野に入れた道を歩んできました。学校を卒業後は日本最大の理美容・エステ業界の組合で経営者としてのノウハウを学び、他店での店長職など

の環境を整えました。先駆けて社員寮や託児施設の設置、社会保険完備など、働く人の環境を整えました。

**お客さま層に合わせた
きめ細かな美容サービス**

現在、県内に多数の店舗がありますが、御社の美容室の特徴とは。
廣瀬 美容室は14店舗（のれんわけ1店舗、カフェ1店舗【併設】、ネイル2店舗【併設】）でスタッフは130名となっています。カフェと託児所を併設する愛荘町のサロンでは、お子さんを見守る専門スタッフが常駐し、お客さまやスタッフのお子さんを預かる託児サービスがあります。また、40代・50代からの女性専用サロンを野洲市と愛荘町

に展開し、サロンへ来られない方へ向けた訪問美容にも対応しています。さらに病院と連携する医療ウィッグのご相談や老人ホームからの団体さまの受け入れなど、さまざまな年齢層のご要望に寄り添い、一生涯のお付き合いができるサロンを目指しています。

創業42年

事業継承から紆余曲折

「人」に価値を見出す

創業時からこれまでの歩みとは。

廣瀬 1977年、美容師だった母が

ここ愛荘町にHirose美容室を開業し

たのが始まりです。当時は、開

業資金を工面するにも大変な苦

労があったようです。創業から

10年後には法人化し、株式会社

ヒロセへ。父は、仲間を大切に

する」という志を持ち、業界に

先駆けて社員寮や託児施設の設

置、社会保険完備など、働く人

の環境を整えました。

幼いころから、美容室の経営

に奮闘する両親の背中を見て育

ち、長男だった私は自然な形で

事業継承を視野に入れた道を歩

んできました。学校を卒業後は

日本最大の理美容・エステ業界

の組合で経営者としてのノウハ

ウを学び、他店での店長職など

県内の美容室でいち早くパート社員の有給取得を可能にし、結婚・産前産後・育児休暇のほか、託児所も用意し、長く働きやすい環境を整えました。



バーベキューや運動会、食事会も行い、店舗が増えても横のつながりを大切にしています。

を経て2013年から代表に就任しました。私が引き継いでから最初の2年は、大幅に売り上げが伸び、利益率も130%に達しました。私は組合での活動が活発になり、店をスタッフに任せることが多くなりました。その結果、店長クラスのスタッフの退職、独立が相次いだのです。売上は激減、一気に坂道を転げ落ちるような大きな痛手を負いました。人の大切さが骨身に染み込みました。業績好調、給与体系を含み働きやすい環境を整えているという自負が甘さとなり、スタッフとの密なコミュニケーションを取らず、本当の意味で「人を大切に」ということをおろそかにしてしまっていたのです。今は食事会やイベントなど、スタッフとの時間も大切にしています。みんな



未来を担う“人”を得るため、「今までやってきたことを壊してでも、これからの時代や若者に合うカリキュラムに作り直す必要がある。変わるの自分たち」と話す廣瀬さん。

でわいわいとしているとき、「人は宝」だと改めて気付かされますね。

未来のアーティスト育成 職業訓練校のこれから

技術研修などは、どのようなサポートをされているのでしょうか。

廣瀬 美容師になるために専門学校に行く、数百万円もかかります。経済的な心配を軽減することで美容師を目指す人の可能性を高めることができないかと考え、13年前からテクニカルスクール（美容職業訓練校）を運営しています。当初は必要最小限の学費をいただいていたのですが、私の代になってからは、無料にしています。

職業訓練をしながら基礎知識から技

術習得、サロンワークなどを実践し、通信講座と併用して美容師国家試験の合格を目指します。しかし近年は美容師を目指す若者が減少し、途中で辞めてしまうケースも出ています。4年間でスタイリストデビューをするカリキュラムですが、今の若い人たちの考えやスタイルに合わせ、より短い期間で効率よく習得できないかと検討を進めています。

全店フランチャイズ化 新規事業へチャレンジ さらなる飛躍へ

今後のビジョンとは。

廣瀬 2つあり、1つは5年以内の全店舗フランチャイズ化です。自分の店を持ちたいというスタッフの思いを叶えるキャリアプランを作り、経験を積んだスタッフは経営者としてのノウハウを学んで独立、グループとして助け合いながら成長していくというスタイルを目指したいと思っています。

2つ目は、新規事業への参入です。滋賀県で初めて、県内産の原料を使った、オリジナルのシャンプーとトリートメント「みずみな」を作りました。安心して使ってもらえる良質なもので、サロンで使用を始めていますが、来年以降には滋賀県を代表する商品として県内外へPRする予定です。



株式会社 ヒロセホールディングス

愛知郡愛荘町市1705-1
TEL:TEL:0749-42-4657
<https://beetle-hirose.com/>



これまでの美容事業を主軸に、新たな分野では異業種との連携も含め、さらにも多くの可能性を追求していきたいと思っています。そして、働く人にもお客さまにも魅力のある会社として今後も成長していきたいと思っています。



滋賀県産の材料を使ったオリジナルシャンプー&トリートメント「みずみな」。きっかけは、「毎日何度も洗髪をするスタッフたちの手荒れを防ぎたいと思ったこと」。近江米の酒粕、朝宮茶の茶葉エキスなど、人や環境にもやさしいシャンプーは、県を代表する商品として将来に期待がかかります。「しがニュービジネスプランコンテスト2018」のイノベーション賞を受賞。

「びわ湖かがやきカンパニー」に掲載希望の会員様は、同友会事務局までご連絡ください。お申し込み多数の場合は、理事会等で掲載順を決めさせていただきますのでご了承ください。

滋賀県中小企業家同友会事務局
TEL 077-561-5333

周年事業はチャンスなのです。

「10周年」を迎えられる企業は100社に5社。
「30周年」は10,000社に2.5社しか残らないと言われています。
有限会社ウエストは、周年事業をステークホルダーへの感謝と共に未来への意思表示の機会と考えています。弊社は、感謝を表現する式典の運用や記念誌製作から、戦略決定のお手伝い及びその広報活動など、周年に関するワンストップサービスをご提供いたします。



滋賀県中小企業家同友会会員企業 **有限会社ウエスト**
〒523-0898 滋賀県近江八幡市たかかひ町南一丁目3-11 <https://www.west-design.com>

0748-43-0155