

びわ湖かがやき ★カンパニー

vol. **112**
2020年11月発行

株式会社 真心(こころ)

「お世話の難しかった要介護の利用者さんが、私の1対1の訪問介護で前向きに自立された。この“奇跡の体験”があるから今がある」と株式会社真心(こころ)の代表取締役、櫻井麗子さん。これまで経緯と今後の展望とは。(取材／9月4日)

びわ湖のほとりで「キラ」っと輝く滋賀県
中小企業家同友会メンバーの事業所、
商品、サービスをご紹介します。

<インタビュー>

取材まとめ：八木真紀(有限会社ウエスト)



縁あって介護の世界へ 納得できる「訪問介護」目指し 12年前に起業

福祉・介護事業された経緯とは。

櫻井 きっかけはヘルパーの資格取得ブームの時、身内から誘われたことです。「介護の仕事に興味はないけれど、いずれ親の介護をすることになるかもしれないから、取得しておこうか」そんな気持ちでした。ですが思いがけず夫が亡くなり、子ども3人を抱え、できるだけ在宅でできる仕事がないかと考えたとき、取得していた資格を活かし、登録ヘルパーとしてスタートすることにしました。それが今から18年前のことです。

登録ヘルパーを続けているうち、たまたま近所のご家族から、お世話が難

しいといわれる高齢者さんのお世話を頼まれたのです。ケアマネージャーの友人に相談すると、その方のケアプランニングを引き受ける代わりに私自身もスキルアップして、自分で事業を始めるべきとの助言をいただいたのです。

一層求められる介護職 より働きやすい職場へ

日常業務の運営状況を教えてください。

櫻井 移動時間が長いとロスが増える

ので、サービス提供エリアは堅田周辺(伊香立、坂本)の地域密着型としています。今現在、利用者さんは35人ほど、1回1時間が目安(2人の場合は2時間)となっております。

5名のスタッフが交代で勤務し、週休2日、お正月も3日間休みです。主婦は家事も忙しいので、無理のないように私自身が働きやすかったスタイルを導入しています。タイムカードはなく、家から介護のお宅に直行してもOK。洗濯物を取り込み一旦家に帰るのもOK、残業もなし。旅行に行きたいときは、みんなデシフトをカバーして楽しく出かけていただくようにしています。



「要支援・要介護の度合いにもよりますが、訪問は週に3~4回の方が多いですね。生活支援となると、1日3回入るお宅もあります。特にこの夏のように暑さが非常に厳しいときは、高齢者や認知症の利用者さんがエアコンを消してしまわないかと、特に注意が必要です」

業界的には人手不足が続いています。18年の介護生活の中で





「訪問介護は家族のように関わってやりがいを感じることが多いです。お年寄りへ、お世話をする私たちの心の状態を敏感にキャッチされます。気持ちが落ち込んでいるときは、逆に励ましの言葉をいただくことも。1対1で関われる訪問介護が私は好き」と櫻井さん。

実感するのは、家族による介護が減ってきていることです。親のために看ようという人が本当に少なくなっている、悲しいなと感じています。そのため、介護職はますます需要がありますが、特に若い方にはあまり選ばれていません。先日、同友会の関係で大学へお仕事紹介に行きました。訪問介護は1対1の関わりです。心を許してくださいってやりがいを感じるお宅もあります。時には対応が難しいお宅もあります。それでも仕事は短時間で終わり、それぞれの自宅を回るので気分転換にもなります。まったく介護の世界を知らない学生さんからは、大変そうだなと思っていただけど、働き方や報酬を聞いて魅力的だと感じた、との声がありました。訪問介護という仕事のいいところを

知ってもらい、将来の人材確保にもつながればと感じました。

「まるごとお任せ介護タクシー」
かけがえのない
思い出づくりをサポート

今後、課題としている取り組みとは。

櫻井 認知症だった私の母は施設にお世話になっていたので、孫となる息子たちの提案で車椅子の状態で行き来に連れていったことがあります。旅行から帰ったら、母は施設でうれしそうに旅行の話をしていました。認知症であっても楽しい思い出が作れることを知りました。その数か月後、母は他界しました。あの時、連れて行ってあげて本当に良かったと思っています。認知症や要介護の方とのお出かけは、ご家族にとって大変な苦勞が伴います。でも、私たちプロならお



こころケア・サポート



株式会社 真心(こころ)

大津市衣川1丁目34-4

TEL:077-574-1177

<https://www.kokoro-katata.com/>

要介護者の方と
ご家族のおでかけを
サポートします。



手伝いができます。私自身の経験を活かし、「介護タクシー」の利用率をさらに上げて、ご家族皆さまの楽しい思い出づくりをサポートしていきたいですね。

この仕事は国に決められたルールに従う必要がありますが、利用者さんの本当のニーズをカバーできていないところがあります。今後はそこに対応できる「自由契約」での対応力をもっとつけていきたいと思っています。

「びわ湖かがやきカンパニー」に掲載希望の会員様は、同友会事務局までご連絡ください。お申し込み多数の場合は、理事会等で掲載順を決めさせていただきますのでご了承ください。

滋賀県中小企業家同友会事務局
TEL 077-561-5333

周年事業はチャンスなのです。

「10周年」を迎えられる企業は100社に5社。

「30周年」は10,000社に2.5社しか残らないと言われています。

有限会社ウエストは、周年事業をステークホルダーへの感謝と共に未来への意思表示の機会と考えています。弊社は、感謝を表現する式典の運用や記念誌製作から、ストラテジー決定のお手伝い及びその広報活動など、周年に関するワンストップサービスをご提供いたします。

周年
キャンペーン
ロゴ

記念冊子

記念式典

滋賀県中小企業家同友会会員企業 有限会社ウエスト

〒523-0898 滋賀県近江八幡市たかかひ町南一丁目3-11 <https://www.west-design.com>

0748-43-0155